

WARNINGS REGARDING WARRANTY

- **Checking Warranty Exclusions:** Does not cover display, Face ID, update issues, or physical damage.
- **Covered Software Issues:** Includes auto-shutdown, loops, and battery failure. Minor heating from heavy use, charging, or background apps is normal.
- **Service Protocol:** We are a sales showroom only. Post-sale service requires direct contact with official company service centers. We will assist you with the coordination.
- **Return & Exchange Policy:** Once used, products cannot be returned or exchanged without authorized service center approval. Approved returns/exchanges are subject to depreciation based on current market value.
- **Mandatory Documentation:** Retain your purchase invoice (mandatory) and warranty card (if provided) for all future claims.
- **Liquid & Physical Damage:** Physical damage or water entry voids the warranty. Exposure to sweat and high humidity is classified as water entry.
- **Accessory & Policy Variance:** Warranty policies vary by brand for devices and bundled accessories. Customers must verify specific brand terms at the time of purchase.
- **Post-Warranty Limitations:** After the official company warranty expires, only paid service support is available. Terms and conditions apply.
- **1-Year Service Warranty:** Covers repairs for physical damage, hardware issues, and software glitches without any service charges.
- **Not a Replacement/Full Warranty:** This does not mean a free replacement or complete coverage. The customer must pay for any required spare parts or replacement components.
- **യൂസ്ഡ് ഫോൺ വാങ്ങുമ്പോൾ കിട്ടുന്ന ചെക്കിങ്ങ് വാറണ്ടിയിൽ ഡിസ്പ്ലേ, ഫേസ് ഐഡി, അപ്ഡേറ്റ് പ്രശ്നങ്ങൾ, ഫിസിക്കൽ ഡാമേജ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതല്ല.**
- **സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംബന്ധമായ പ്രശ്നങ്ങൾ**
ഉദാ: ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി സ്ലിപ്പ് ഓഫ് ആവുക, റിസ്റ്റാർട്ട് ആവുക, ബാറ്ററി ബാക്ക് അപ്പ് ഇല്ലാത്തതായ പ്രശ്നങ്ങൾ, ഹീറ്റിംഗ് അനുഭവപ്പെടുക (തുടർച്ചയായ ഉപയോഗവും ചാർജിങ്ങും ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെ അനാരോഗ്യകരമായ ഉപയോഗ രീതി മൂലമായ കാരണങ്ങൾ കൊണ്ട് നേരിയ തോതിൽ ഹീറ്റിംഗ് അനുഭവപ്പെടൽ സ്വാഭാവികമാണ്)
- **ഞങ്ങളുടേത് അംഗീകൃത സെയ്ൽസ് ഷോറൂം മാത്രമാണ്.** വിൽപ്പനാനന്തരാവശ്യമായ എല്ലാ സർവീസ് പ്രശ്നങ്ങൾക്കും കമ്പനി സർവീസ് സെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്. ഇതിനാവശ്യമായ എല്ലാവിധ സഹകരണങ്ങളും ഞങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാണ്.
- **നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്രോഡക്റ്റ് ഉപയോഗിച്ച് തുടങ്ങിയാൽ യാതൊരു കാരണവശാലും (പ്രൊഡക്ടിന്റെ സവിശേഷത കാരണം) അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെയല്ലാതെ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിൽ നിന്നും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നും ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്.** അപ്രകാരം തിരിച്ചെടുക്കേണ്ടിവന്നേക്കാവുന്ന പ്രോഡക്ട് അതിന്റെ തേയ്മാനം കഴിച്ച ആ സമയത്തുള്ള കമ്പനി വിലക്ക് മാത്രമേ എടുക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.
- **തുടർന്നുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ഇൻവോയിസും (നിർബന്ധമായും) വാറണ്ടി കാർഡും (നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) സൂക്ഷിക്കുക.**
- **വാട്ടർ എൻട്രി, ഫിസിക്കൽ ഡാമേജ് തുടങ്ങിയ കാരണങ്ങളാൽ പ്രോഡക്ട് കേടുവന്നാൽ വാറണ്ടി ലഭിക്കുന്നതല്ല.** വിയർപ്പ്, ഊർപ്പം മുതലായവ വാട്ടർ എൻട്രി ആയി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ഇതിനാൽ നിങ്ങളുടെ പ്രൊഡക്ടുകൾ വാട്ടർ എൻട്രിയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുക.
- **പല പ്രൊഡക്ടുകൾക്കും അതിന്റെ കൂടെ ലഭ്യമാകുന്ന അനുബന്ധ ആക്സസറീസുകൾക്കും പല കമ്പനികളും വ്യത്യസ്തമായ വാറണ്ടി പോളിസികളാണ് നൽകുന്നത്, അതുകൊണ്ട് തന്നെ വാങ്ങുന്ന പ്രൊഡക്ടിന്റെ വാറണ്ടി പോളിസി തീർച്ചയായും വ്യക്തതയോടെ ചോദിച്ചു മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്**
- **കമ്പനി വാറണ്ടി കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷമുള്ള തകരാറുകൾക്ക് കമ്പനികൾ സർവീസ് വാറണ്ടി മാത്രമേ നൽകപ്പെടുകയുള്ളൂ, ഉപഭോക്താക്കൾ സഹകരിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.**
നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്
- **Used മൊബൈൽ ഫോണുകൾക്കും Used പ്രൊഡക്ടുകൾക്കും നൽകുന്ന 1 വർഷത്തെ Service Warranty എന്നത്, ഉപഭോക്താവിന് ഫോണിൽ ഉണ്ടാകുന്ന Physical Damage, Hardware Issue, Software Issue തുടങ്ങിയ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് Service Charge ഈടാക്കാതെ സർവീസ് ചെയ്ത് നൽകുന്നതാണ്.**
- **ഈ Service Warranty എന്നത് ഉൽപ്പന്നം പൂർണ്ണമായും സൗജന്യമായി മാറ്റി നൽകുന്നതോ, എല്ലാ ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടുന്ന Full Free Warrantyയോ അല്ല. ആവശ്യമായ സ്പെയർ പാർട്സ്, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കേണ്ട ഘടകങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ചെലവ് ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കേണ്ടതാണ്.**